



Obrazac sa standardnim informacijama za ugovore o putovanju u paket-aranžmanu

Ponuđena kombinacija usluga putovanja jest paket-aranžman u smislu Zakona o pružanju usluga u turizmu.

Putnik stoga ima sva prava koja proizlaze iz odredbi Zakona o pružanju usluga u turizmu koje se odnose na paket-aranžmane. Turistička agencija NOMADIK TRAVEL d.o.o. u cijelosti je odgovorna za pravilno izvršenje paket-aranžmana kao cjeline.

Turistička agencija NOMADIK TRAVEL d.o.o. ima zakonom propisanu osiguranu jamčevinu za naknadu putnikovih plaćanja i, ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osiguravanje repatrijacije putnika u slučaju da postane nesolventna.

Najvažnija prava u skladu sa Zakonom o pružanju usluga u turizmu.

- Putnici će dobiti sve bitne informacije o paket-aranžmanu prije sklapanja ugovora o putovanju u paket-aranžmanu.
- Uvijek postoji barem jedan trgovac koji je odgovoran za pravilno izvršenje svih usluga putovanja obuhvaćenih ugovorom.
- Putnici dobivaju telefonski broj za hitne slučajeve ili podatke o kontaktnoj točki putem koje mogu stupiti u kontakt s organizatorom ili turističkom agencijom.
- Putnici mogu prenijeti paket-aranžman na drugu osobu uz obavijest o tome u razumnom roku i moguće plaćanje dodatnih troškova.
- Cijena paket-aranžmana može se povećati samo ako se povećaju specifični troškovi (primjerice, cijena goriva) i ako je to izričito predviđeno u ugovoru, a u svakom slučaju najkasnije 20 dana prije početka paket-aranžmana. Ako povećanje cijene premašuje 8 % cijene paket-aranžmana, putnik može raskinuti ugovor. Ako organizator pridržava pravo na povećanje cijene, putnik ima pravo na sniženje cijene ako dođe do sniženja relevantnih troškova.
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora i dobiti puni povrat svih plaćanja ako se znatno izmijeni bilo koji od bitnih elemenata paket-aranžmana osim cijene. Ako prije početka paket-aranžmana trgovac odgovoran za paket-aranžman otkáže paket-aranžman, putnici imaju pravo na povrat i, prema potrebi, odštetu.
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora prije početka paket-aranžmana u slučaju izvanrednih okolnosti, primjerice ako na odredištu postoje ozbiljni sigurnosni problemi koji bi mogli utjecati na paket-aranžman.
- Osim toga, putnici u svakom trenutku prije početka paket-aranžmana mogu raskinuti ugovor uz plaćanje primjerene naknade za raskid ugovora koja se može opravdati.
- Ako nakon početka paket-aranžmana značajne elemente paket-aranžmana nije moguće pružiti kako je dogovoreno, morat će biti ponuđeni alternativni aranžmani bez dodatnih troškova. Ako usluge nisu pružene

u skladu s ugovorom i to znatno utječe na izvršenje paket-aranžmana, a organizator ne ispravi nesukladnost, putnici mogu raskinuti ugovor o putovanju u paket-aranžmanu bez plaćanja naknade za raskid.

– Putnici imaju pravo na sniženje cijene i/ili naknadu štete ako usluge putovanja ne budu izvršene ili ako budu izvršene na nepravilan način.

– Ako se putnik nađe u poteškoćama, organizator mu mora pružiti pomoć.

– Ako organizator, ili u pojedinim državama članicama prodavatelj, postane nesolventan, osigurava se povrat plaćanja. Ako organizator ili, prema potrebi, prodavatelj postane nesolventan nakon početka paket-aranžmana i ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osigurana je repatrijacija putnika. Organizator, turistička agencija NOMADIK TRAVEL d.o.o. ugovorio je zaštitu u slučaju nesolventnosti kod - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., društvo za osiguranje. Putnici mogu stupiti u kontakt s tim subjektom, podaci za kontakt: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Slovenska ulica 24, HR-10000 Zagreb, OIB: 52848403362, adresa elektroničke pošte: kontakt@wiener.hr, broj telefona: 0800-2580 (informacije i prijava šteta) ili, prema potrebi, s nadležnim tijelom vlasti, podaci za kontakt: Ministarstvo turizma i sporta Republike Hrvatske, Prisavlje 14, 10000 Zagreb, adresa elektroničke pošte: pisarnica@mints.hr; pravni@mints.hr, broj telefona: +385 1 6169 111; +385 1 6169 243, ako su usluge uskraćene zbog nesolventnosti organizatora, turističke agencije NOMADIK TRAVEL d.o.o.

Direktivu (EU) 2015/2302 možete pronaći na sljedećoj internetskoj stranici:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>

Zakon o pružanju usluga u turizmu možete pronaći na sljedećim internetskim stranicama:

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017_12_130_2982.html

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_03_25_494.html

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_10_98_1950.html

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_04_42_887.html

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021_06_70_1335.html

U Zagrebu, 20.09.2021. godine

NOMADIK TRAVEL
društvo s ograničenom odgovornošću
za turizam i usluge, turistička agencija
Dravska 22A, 10000 Zagreb
Republika Hrvatska
OIB: 54368705881